

## Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

Inhaltsverzeichnis:

- A. Allgemeine Geschäftsbedingungen
  - 1. Geltungsbereich
  - 2. Vertragsschluss
  - 3. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts
  - 4. Preise und Zahlungsbedingungen
  - 5. Liefer- und Versandbedingungen
  - 6. Mängelhaftung
  - 7. Anwendbares Recht
- B. Kundeninformationen
  - 1. Informationen zur Identität des Verkäufers
  - 2. Informationen zu den wesentlichen Merkmalen der Ware oder Dienstleistung
  - 3. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages
  - 4. Informationen zu Zahlung und Lieferung
  - 5. Informationen über die technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen
  - 6. Informationen zur Speicherung des Vertragstextes
  - 7. Informationen über die technischen Mittel um Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen
  - 8. Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen

### **A. Allgemeine Geschäftsbedingungen**

#### **1. Geltungsbereich**

- 1.1. Diese Geschäftsbedingungen der WIBROS GMBH (nachfolgend „Verkäufer“), gelten für alle Verträge, die der Kunde mit dem Verkäufer hinsichtlich der im Online-Shop des Verkäufers dargestellten Produkte und/oder Leistungen abschließt. Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn, es ist etwas anderes vereinbart.
- 1.2. Kunden im Sinne der Ziffer 1.1 sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer, wobei ein Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist ein Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

#### **2. Vertragsschluss**

- 2.1. Die im Online-Shop des Verkäufers enthaltenen Produktdarstellungen stellen keine verbindlichen Angebote seitens des Verkäufers dar sondern dienen zur Abgabe eines verbindlichen Angebots durch den Kunden.
- 2.2. Der Kunde kann das Angebot telefonisch, schriftlich, per Fax, per E-Mail oder über das im Online-Shop des Verkäufers integrierte Online-Bestellformular abgeben. Bei einer Bestellung über das Online-Bestellformular gibt der Kunde nach Eingabe seiner persönlichen Daten und durch Klicken des Buttons „Bestellen“ im abschließenden Schritt des Bestellprozesses ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot in Bezug auf die im Warenkorb enthaltenen Waren ab.
- 2.3. Der Verkäufer kann das Angebot des Kunden durch eine schriftliche (Brief) oder elektronisch übermittelte (Fax oder E-Mail) Auftragsbestätigung oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen. Der Verkäufer ist berechtigt, die Annahme der Bestellung abzulehnen.
- 2.4. Die Bestellabwicklung und Kontaktaufnahme finden in der Regel per E-Mail und automatisierter Bestellabwicklung

statt. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die von ihm zur Bestellabwicklung angegebene E-Mail-Adresse zutreffend ist, so dass unter dieser Adresse die vom Verkäufer versandten E-Mails empfangen werden können. Insbesondere hat der Kunde bei dem Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass alle vom Verkäufer oder von diesem mit der Bestellabwicklung beauftragten Dritten versandten Mails zugestellt werden können.

### **3. Rücksendekosten bei Ausübung des Widerrufsrechts**

Hat der Kunde ein Widerrufsrecht, so werden ihm bei Ausübung des Widerrufsrechts die regelmäßigen Kosten der Rücksendung auferlegt, wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache der Kunde die Gegenleistung oder eine Teilzahlung zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht erbracht hat, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. In allen anderen Fällen trägt der Verkäufer die Kosten der Rücksendung.

### **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

4.1. Die angegebenen Preise des Verkäufers sind Endpreise, d.h. sie beinhalten sämtliche Preisbestandteile, einschließlich der gesetzlichen deutschen Umsatzsteuer. Gegebenenfalls zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden bei der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot gesondert angegeben.

4.2. Für Lieferungen innerhalb Deutschlands bietet der Verkäufer folgende Zahlungsmöglichkeiten an, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:

1. Vorkasse per

- Überweisung
- Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express)
- PayPal
- Sofortüberweisung.de

2. Bankeinzug (Lastschrift) bis zu einem Bruttowarenwert von 150,00 Euro

3. Nachnahme

4. Finanzierung

4.3. Wird für das jeweilige Produkt zusätzlich ein Versand ins Ausland angeboten, hat der Kunde für Lieferungen ins Ausland folgende Zahlungsmöglichkeiten, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:

1. Vorkasse per

- Überweisung
- Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express)
- PayPal
- Sofortüberweisung.de (gilt nur für Bestellungen aus folgenden Ländern: Österreich)

4.4. Bei Lieferungen in Länder außerhalb der Europäischen Union fallen im Einzelfall weitere Kosten an, wie z.B. weitere Steuern und/oder Abgaben, etwa in Form von Zöllen.

4.5. Ist Vorkasse vereinbart, ist die Zahlung sofort nach Vertragsabschluss fällig.

4.6. Bei Auswahl der Zahlungsart Bankeinzug (Lastschrift) und der Übermittlung der Bankverbindungsdaten des Kunden wird der Verkäufer widerruflich ermächtigt, den Rechnungsbetrag von dem angegebenen Konto des Kunden einzuziehen. Der Bankeinzug erfolgt, wenn die bestellte Ware das Lager des Verkäufers verlässt. Wird die Lastschrift mangels ausreichender Kontodeckung oder aufgrund der Angabe einer falschen Bankverbindung nicht eingelöst oder widerspricht der Kunde der Abbuchung, obwohl er hierzu nicht berechtigt ist, hat der Kunde die durch die Rückbuchung des jeweiligen Kreditinstituts entstehenden Gebühren zu tragen, wenn er dies zu vertreten hat.

4.7. Bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkarte wird das Kreditkartenkonto des Kunden mit Abschluss der Bestellung belastet.

### **5. Liefer- und Versandbedingungen**

5.1. Die Lieferung von Waren erfolgt regelmäßig auf dem Versandwege und an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Bei der Abwicklung der Transaktion ist die in der Bestellabwicklung des Verkäufers angegebene Lieferanschrift maßgeblich.

5.2. Ist eine Lieferung an den Kunden nicht möglich, sendet das beauftragte Transportunternehmen die Ware an den Verkäufer zurück, wobei der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung zu tragen hat. Dies gilt nicht, wenn der Kunde vorübergehend an der Annahme der angebotenen Leistung verhindert war, es sei denn, dass der Verkäufer

ihm die Leistung eine angemessene Zeit vorher angekündigt hatte oder wenn der Kunde hierdurch sein Widerrufsrecht ausübt.

## **6. Mängelhaftung**

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung.

## **7. Anwendbares Recht**

- 7.1. Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.
- 7.2. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder der EU hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.
- 7.3. Die Vertragssprache ist Deutsch.

## **B. Kundeninformationen**

### **1. Informationen zur Identität des Verkäufers**

WIBROS GmbH  
Rheinstraße 93  
D-55218 Ingelheim  
Deutschland

Telefon: 01805 - 942 767 (14 Cent/Min. im Festnetz der T-Com / max. 42 Cent aus Mobilfunknetzen)

Telefax: 06132 - 713 533 4

E-mail: [service@wibros.de](mailto:service@wibros.de)

Geschäftsführer: Marc Wiedmaier

Amtsgericht: Mainz

Handelsregister: HRB 42165

USt.-ID-Nr.: DE265811633

### **2. Informationen zu den wesentlichen Merkmalen der Ware oder Dienstleistung**

Die wesentlichen Merkmale der Ware oder Dienstleistung ergeben sich aus der jeweiligen vom Verkäufer eingestellten Produktbeschreibung.

### **3. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages**

Das Zustandekommen des Vertrages erfolgt nach Maßgabe der Ziffer 2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers (siehe oben).

### **4. Informationen zu Zahlung und Lieferung**

Die Zahlung erfolgt nach Maßgabe der Ziffer 4, die Lieferung nach Maßgabe der Ziffer 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers (siehe oben).

### **5. Informationen über die technischen Schritte, die zum Vertragsschluss führen**

Der Vertragsschluss erfolgt durch Angebot und Annahme.

- 5.1. Nutzt der Kunde für seine Bestellung das Online-Bestellformular des Verkäufers, gibt er sein Angebot wie folgt ab:
  - 5.1.1. Auf der Warenangebotsseite des Verkäufers klickt der Kunde im ersten Schritt auf den Button „In den Warenkorb“. Der Inhalt des Warenkorbs wird dann oben, am rechten Rand angezeigt.
  - 5.1.2. Nun klickt der Kunde direkt, oder nachdem er weitere Waren in den virtuellen Warenkorb gelegt hat, im zweiten Schritt auf den Button „Kasse“. War der Kunde noch nicht registriert und eingeloggt, öffnet sich eine neue Seite. Auf dieser kann sich der Kunde anmelden, wenn er bereits als Kunde registriert ist, oder seine Daten eingeben und anschließend optional noch ein Kundenkonto eröffnen.

- Ist er bereits als Kunde registriert, klickt er oben rechts auf den entsprechenden Link (in Orange) und füllt anschließend das Feld „Passwort“ aus. Am Ende klickt er auf den Button „Anmelden“.
- - Ist er noch nicht als Kunde registriert, füllt er direkt das Formular aus, wobei er unten noch per Haken entscheiden kann, ob er damit ein Kundenkonto erstellen oder nur eine Gastbestellung durchführen möchte. (Im ersten Fall öffnet sich zusätzlich ein Segment, in dem der Kunde zur Anlage des Kundenkontos seine Emailadresse und sein Passwort eingibt).

In jedem Fall kann der Kunde hier auch noch eine eventuell abweichende Liefer- oder Rechnungsadresse eingeben. Zum Abschluss dieses Fensters setzt der Kunde vorher durch einen Mausklick ein Häkchen bei „Ich akzeptiere ihre Datenschutzrichtlinien“. Anschließend klickt er auf den Button „Weiter“.

5.1.3 Nun öffnet sich ein Fenster, in welchem der Kunde die gewünschte Zahlungsart auswählt, und unten ein Häkchen bei „Ich akzeptiere ihre Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ setzt. Außerdem kann er hier noch eine kurze Mitteilung an den Verkäufer eintragen (Sonderwünsche ect...).

5.1.4 Durch erneutes klicken des Buttons „Weiter“ gelangt der Kunde auf eine Seite, welche alle Angaben der Bestellung zusammenfasst und für jeden Bereich nochmals die Möglichkeit zum Bearbeiten lässt. Außerdem kann er dort noch eine Belehrung zu seinem Widerrufsrecht anklicken und einsehen.

5.1.5 Im letzten Schritt klickt der Kunde auf „Bestellen“. Nach erfolgter Bestellung bekommt der Kunde die Möglichkeit, diese noch auszudrucken.

5.2 Die Annahme durch den Verkäufer erfolgt nach Maßgabe der Ziffer 2.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers (siehe oben).

## **6. Informationen zur Speicherung des Vertragstextes**

Der Vertragstext wird vom Verkäufer gespeichert und dem Kunden nach Absendung seiner Bestellung nebst den vorliegenden AGB und Kundeninformationen in Textform (z. B. E-Mail, Fax oder Brief) zugeschickt. Zusätzlich wird der Vertragstext auf der Internetseite des Verkäufers archiviert und kann vom Kunden über sein passwortgeschütztes Kundenkonto unter Angabe der entsprechenden Login-Daten kostenlos abgerufen werden, sofern der Kunde vor Absendung seiner Bestellung ein Kundenkonto im Online-Shop des Verkäufers angelegt hat.

## **7. Informationen über die technischen Mittel um Eingabefehler zu erkennen und zu berichtigen**

Vor verbindlicher Abgabe der Bestellung kann der Kunde seine Eingaben laufend über die üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigieren. Darüber hinaus werden alle Eingaben vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung noch einmal in einem Bestätigungsfenster angezeigt und können auch dort mittels der üblichen Tastatur- und Mausfunktionen korrigiert werden.

## **8. Informationen über die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen**

Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.